

自動音声案内導入のお知らせ

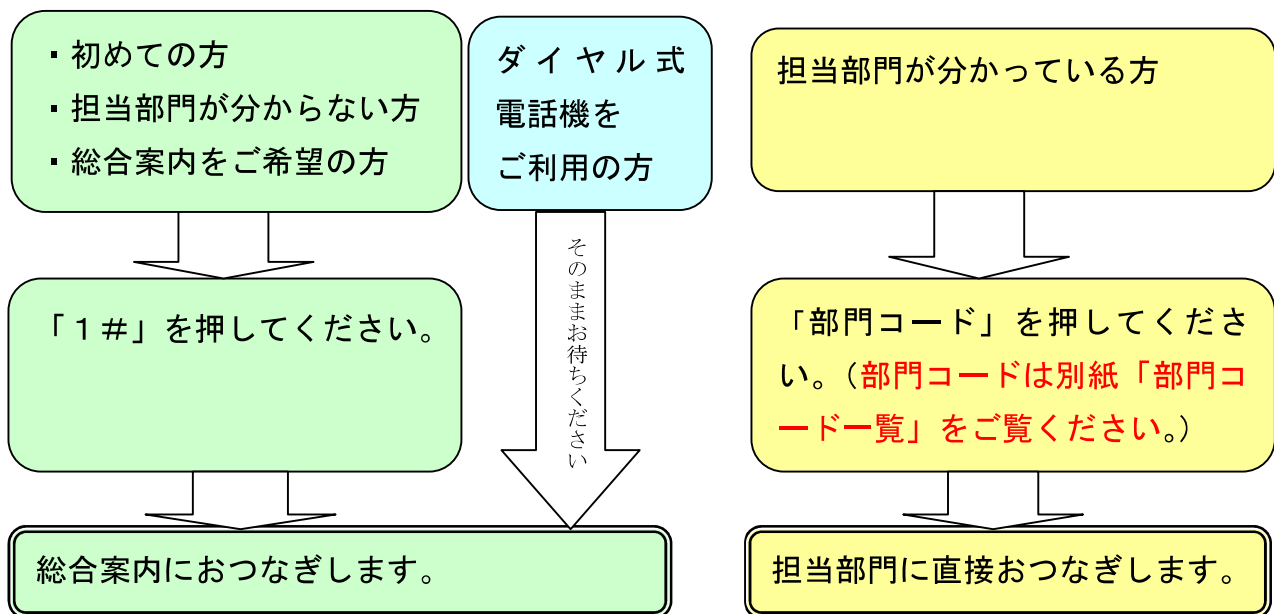
下記8カ所のハローワーク代表電話番号にお電話いただくと、自動音声でご案内いたします。

ハローワーク浦和・ハローワーク春日部・ハローワーク川口
ハローワーク熊谷・ハローワーク草加・ハローワーク大宮
ハローワーク所沢・ハローワーク川越

❖ 自動音声案内の流れ

ハローワーク〇〇の代表電話番号にお電話いただくと、『こちらはハローワーク〇〇でございます。音声案内に従い、番号と#を押してください。』と、自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



❖ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。

❖ ハローワーク川口 部門コード一覧

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険課・給付係	雇用保険受給の手続き、受給期間延長申請、教育訓練給付、失業の認定、給付、就職の申告、傷病手当、職業訓練手当関係
21#	雇用保険課・適用係	事業主の方の雇用保険手続き (雇用保険の加入・資格取得、喪失・離職票) 高年齢雇用継続給付
31#	求人部門・求人助成金担当	事業所の求人受付、事業主の雇用相談、 各種助成金に関する届出 雇用対策法にかかる再就職援助計画
32#	求人部門・雇用調整助成金担当	中小企業緊急雇用安定助成金・雇用調整助成金の相談・申請 高年齢者の雇用確保措置 障害者の雇用率
41#	職業相談部門・職業紹介担当	就職希望者への職業の相談・紹介 採否確認
42#	職業相談部門・学卒担当	来年度高校卒業見込み者の求人及び職業相談
43#	職業相談部門・職業訓練相談担当	職業訓練受講指示及び相談
44#	職業相談部門・外国人担当	外国人等への職業の相談・紹介
45#	専門援助部門・障害者担当	障害者等への職業の相談・紹介
51#	庶務課	職員・相談員の人事、服務に関すること 健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理

❖ ハローワーク大宮 部門コード一覧

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険給付課	雇用保険受給の手続き、受給期間延長申請 失業の認定、再就職手当の申請、教育訓練給付申請
21#	雇用保険適用課	事業所、事務組合、被保険者に関する各種届出 雇用継続給付、育児・介護休業手当の申請
31#	求人部門	求人の申込み 高年齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率 各種助成金に関する届出、雇用管理相談
32#	雇用管理部門	雇用対策法にかかる再就職援助計画
41#	職業相談第二部門	職業の相談と紹介、求人者よりの督促対応 採否確認、労働局セミナー 早期再就職を希望する雇用保険受給者の職業相談 就職安定資金融資、非正規労働者の住宅支援
42#	職業訓練関係	職業訓練の案内・申込み・受講指示
43#	外国人職業相談	外国人の職業相談、外国人雇用状況報告制度
44#	専門援助部門	障害者、生活保護受給者、刑余者の職業相談・職業紹介。
51#	庶務課	職員・相談員の人事、服務に関すること 健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理

❖ ハローワーク川越 部門コード一覧

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険給付部門	雇用保険受給手続き、雇用保険給付相談 失業認定、就業手当、傷病手当、受給期間延長 教育訓練給付の支給申請受理 再就職・常用就職手当申請 職業訓練手当関係 不正受給関係
21#	雇用保険適用部門	事業所に関する届出、事務組合に関する届出 被保険者に関する各種届出(取得・喪失・転勤等) 雇用保険被保険者離職票の交付に関する事 雇用保険被保険者証の再交付に関する事 高齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付に関する手続き
31#	求人部門 求人関係	求人申込、学卒求人受理 在学中の生徒の職業相談 高齢者の雇用確保措置 障害者の雇用率 雇用対策法に係る再就職援助計画 民営職業紹介事業、労働者派遣事業 雇用促進住宅の入居申請(安定所証明手続き)に関する事 産業雇用情報に関する事、労働市場の調査・分析
32#	求人部門 助成金関係	各種助成金に関する届出 雇用調整助成金・特定求職者雇用開発助成金 受給資格者創業支援助成金 労働移動支援助成金・地域雇用開発促進助成金 通年雇用安定給付金
41#	職業相談部門	求人情報検索機の案内 一般求職者・雇用保険受給手続き者の求職登録・職業相談・職業紹介・再来相談 長期失業者等支援事業 実習型雇用(職業紹介関係) 埼玉労働局主催の求職活動支援セミナーについての問い合わせ 事業所からの人材リクエストの相談・紹介 就職・求職取り消しの処理、採否結果の確認 トライアル雇用(若年者・中高年・母子家庭の母)について 若年者就業カウンセリングに関する問い合わせ
42#	職業相談部門 外国人相談コーナー	外国人の方の求職登録・相談・紹介 外国人雇用状況報告制度
43#	職業相談部門 安定就職相談コーナー	過去において非正規雇用を繰り返し、職業能力形成に恵まれない求職者に対し、担当制による一貫したきめ細かい職業相談、職業紹介、安定就職に向けた支援を行う。
44#	職業相談部門 早期就職支援コーナー	職務経歴の棚卸し、目標設定のアドバイス、 職務経歴書の添削アドバイス 職業適性検査の実施、面接対策
45#	職業相談部門 マザーズコーナー	子育て中の方、子育てを終えてから働きたいと考えている方の職業相談、職業紹介、保育施設の提供
46#	専門援助部門	障害者の方の求職登録・職業相談・紹介 「障害者トライアル雇用奨励金」「精神障害者ステップアップ奨励金」の申請受理 障害者関係機関・施設の対応 障害者面接会の計画 刑務所出所者等(刑余者)の相談・紹介
47#	職業相談部門 職業訓練相談コーナー	職業訓練に関する相談・入校指示 職業訓練生活給付金
51#	庶務課	職員・相談員の人事、服務に関する事 健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理

❖ ハローワーク浦和 部門コード一覧

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険課給付係	雇用保険受給手続き、受給期間延長申請 失業認定、就職の手続き、再離職の手続き 傷病手当・就業手当支給申請 再就職手当・常用就職支度金支給申請 職業訓練手当関係 教育訓練給付関係 不正受給関係
21#	雇用保険課適用係	雇用保険の事業所の加入・廃止等に関する届出 事務組合に関する届出 被保険者に関する各種届出(取得・喪失・転勤等) 雇用保険被保険者離職票の交付に関する事 雇用保険被保険者証の再交付に関する事 高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付に関する手続き
31#	求人部門 求人担当	求人申込、雇用相談
32#	求人部門 助成金担当	各種助成金に関する届出 雇用調整助成金・特定求職者雇用開発助成金 トライアル雇用奨励金・労働移動支援助成金 キャリアアップ助成金
41#	職業相談部門	求人検索機の案内 一般求職者・雇用保険受給手続き者の求職登録・職業相談・職業紹介・再来相談 埼玉労働局主催の求職活動支援セミナーについての問い合わせ 就職・求職取消の処理、採否結果の確認 トライアル雇用(若年者・中高年・母子家庭の母)について
42#	職業相談部門 職業訓練担当	職業訓練に関する相談・入校指示について 求職者支援給付金
44#	専門援助部門	障害者の求職登録・職業相談・紹介 障害者トライアル雇用について 障害者関係機関・施設の対応・障害者就職面接会について 生活保護受給者・刑務所出所者等就労支援事業
51#	庶務課	職員・非常勤の人事・サービスに関する事 健康管理、福利厚生 前渡資金の経理・債権管理・庁舎の管理

❖ ハローワーク春日部 部門コード一覧

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険課給付係	離職票の受理確認、雇用保険集合説明会、受給期間の延長 教育訓練給付、日雇求職者給付、失業の認定
21#	雇用保険課適用係	雇用保険適用事業所に関する手続き 被保険者資格取得・喪失・各種変更の手続き、離職票の交付 高年齢雇用継続給付・育児休業給付・介護休業給付の手続き
31#	求人・専門援助部門・求人担当	求人申込の受理、事業主等に対する援助、雇用促進税制に関する こと 雇用促進住宅関係業務
32#	求人・専門援助部門 助成金・雇 用管理担当	各種助成金の相談・手続き・雇用関連情報の提供 高年齢者の雇用確保措置・障害者の雇用促進・再就職援助計画 に関すること
41#	職業相談部門	総合受付・求職申し込みの受理・職業相談・職業紹介・採否の確 認 就職支援セミナーの案内・受付 トライアル雇用の相談・担当者制による個別・早期の就職支援 発達障害者等の支援窓口
42#	職業相談部門・職業訓練担当	公共職業訓練・求職者支援訓練等の相談・申込受付
43#	求人・専門援助部門	障害者・外国人・生活保護受給者等の求職申込の受理・職業相 談・職業紹介、外国人雇用状況届の受理
44#	求人・専門援助部門・学卒担当	新規学校卒業者に対する職業相談・職業紹介・学校長の行う職 業紹介に対する指導・援助・学卒求人申込
51#	庶務課	庁舎等の管理・返納金債権業務・福利厚生・経理 情報セキュリティ、公文書の収受に関すること

❖ ハローワーク熊谷 部門コード一覧

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険課給付係	雇用保険受給の手続き、失業の認定、就職の申告、再就職手当申請、 受給期間延長申請、教育訓練給付申請、職業訓練手当関係
21#	雇用保険課適用係	事業所・事務組合に関する届出、被保険者に関する各種届出(取得・喪失・転勤等)、雇用保険被保険者離職票の交付、 雇用保険被保険者証の再交付 高年齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付関係
31#	求人部門	求人申し込み、産業雇用情報・労働市場に関すること
32#	求人部門 学卒関係	学卒求人申し込み、新規学卒者、既卒3年以内の方の職業相談
33#	求人部門 助成金関係	各種助成金に関する届出、高年齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率関係
41#	職業相談部門	就職希望者への相談・紹介、応募書類(履歴書・職務経歴書等)の添削サービス、採否結果の連絡、求職活動支援セミナーの問い合わせ等
42#	職業相談部門 職業訓練相談	職業訓練の案内・申込み、受講指示、職業訓練受講給付金関係
43#	職業相談部門 外国人相談	外国人への職業相談・紹介に関する業務、外国人雇用状況報告制度関係
44#	専門援助相談 障害者相談	障害をお持ちの方の職業相談・紹介、「障害者トライアル雇用」に関すること
45#	専門援助部門 安定就職相談	生活保護受給者・刑余者の職業相談・紹介関係
46#	職業相談部門 マザーズコーナー	子育て中の方、子育てを終えてから働きたいと考えている方の職業相談・紹介、保育施設の情報提供等
51#	庶務課	職員・相談員の人事、服務に関すること、健康管理、福利厚生、前渡資金の経理、債権管理に関すること

❖ ハローワーク草加 部門コード一覧

部門コード	部門名	担当業務
11#	雇用保険課 給付係	受給資格決定、受給期間の延長、失業認定 教育訓練給付、再就職手当、就業促進定着手当 政府職員失業者退職手当、職業訓練通所手当関係 不正受給関係、雇用保険給付に関する相談 その他雇用保険給付に関すること
21#	雇用保険課 適用係	雇用保険被保険者資格取得・喪失・離職票の交付 事業所に関する届出、育児・介護休業給付、高齢雇用継続給付 事務組合に関する届出、日雇手帳・印紙購入通帳の交付 その他雇用保険の適用に関すること
31#	求人・専門援助部門 求人係	求人申込みの受理、求人条件の変更、求人の更新、求人開拓 その他求人の届出に関すること、公正採用選考
32#	求人・専門援助部門 助成金係	各種助成金に関する相談、受付
41#	職業相談部門 職業紹介係	総合受付、求職申込みの受理、職業相談・紹介 担当者制による職業相談、就職支援セミナー 採否確認、応募書類等の添削
42#	職業相談部門 職業訓練係	職業訓練校に関する相談
43#	求人・専門援助部門 専門援助係	障害者の職業相談・紹介、学生・生徒の職業相談 外国人の職業相談・紹介 刑務所出所者・生活保護受給者の就労支援、雇用促進住宅関係
51#	庶務課	職員等の人事・サービス管理、健康管理、庁舎・物品等の管理 前渡資金の経理、債権管理、出張旅費管理 ハローワークシステムの保守管理

ハローワーク所沢 部門コード一覧 (H29 .6 .1 現在)

部門コード	部門名	担当業務
1 1 #	雇用保険課 給付係	雇用保険受給手続き、雇用保険給付相談 失業認定、就業手当、傷病手当、受給期間延長 教育訓練給付の支給申請受理 再就職・常用就職支度手当申請、職業訓練手当関係 不正受給関係
2 1 #	雇用保険課 適用係	事業所に関する届出、事務組合に関する届出 被保険者に関する各種届出（取得・喪失・転勤等） 雇用保険被保険者離職票の交付に関する事 雇用保険被保険者証の再交付に関する事 高年齢者雇用継続給付、育児・介護休業給付に関する手続き
3 1 #	求人部門 求人関係	求人申込 民営職業紹介事業、労働者派遣事業 雇用促進住宅の入居申請（安定所証明手続き）に関する事
3 2 #	求人部門 助成金関係	各種助成金に関する届出 雇用調整助成金・特定求職者雇用開発助成金・キャリアアップ助成金・人材開発支援助成金・建設労働者確保育成助成金 労働移動支援助成金 高年齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率 雇用対策法に係る再就職援助計画 産業雇用情報に関する事、労働市場の調査・分析
3 3 #	求人部門 学卒関係	学卒求人受理 在学中の生徒の職業相談
4 1 #	職業相談部門	総合案内、求職登録・職業相談・職業紹介 求人検索パソコンの利用受付 就職支援セミナー等の案内 外国人の職業相談、職業紹介
4 2 #	職業相談部門 職業訓練相談	職業訓練に関する相談・申込み等
4 3 #	職業相談部門 わかもの支援コーナー	若年者（おおむね 45 歳未満）の職業相談・個別就職支援
4 5 #	専門援助部門	障害者の方の求職登録・職業相談・職業紹介 「障害者トライアル雇用助成金」の申請受理 障害者関係機関・施設の対応、障害者面接会の計画実施 生活保護受給者・刑務所出所者等就労支援事業
5 1 #	庶務課	職員・相談員の人事・服務に関する事 健康管理、福利厚生 前渡資金の経理、債権管理